

3 治理、道德規範與 利害關係人參與

- 3.1 校園治理
- 3.2 董事會運作情形
- 3.3 核心價值
- 3.4 行為倫理準則
- 3.5 利害關係人之鑑別與溝通





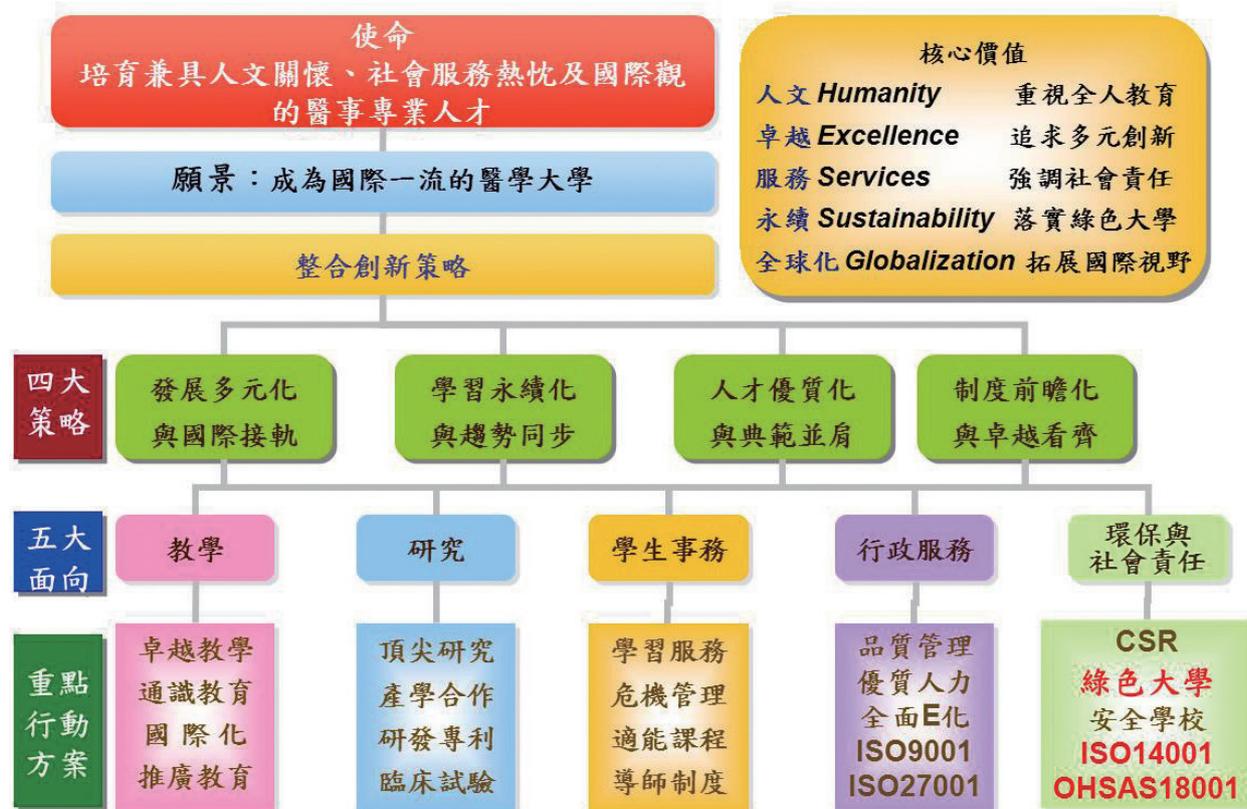
3.1 校園治理

北醫自創校以來，即發揮「誠樸」校訓精神，堅信五大核心價值：

1. 人文 Humanity：重視全人教育
2. 卓越 Excellence：追求多元創新
3. 服務 Services：強調社會責任
4. 永續 Sustainability：落實綠色大學
5. 全球化 Globalization：拓展國際視野

透過公開透明的溝通機制，充份學習標竿國際大學教育趨勢，研商高教政策及北醫面臨之優劣勢和機會點，肩負起「培育兼具人文關懷、社會服務熱忱及國際觀的醫事專業人才」之教育使命，期許達到「成為國際一流的醫學大學」之願景。

為此，北醫全體教職員工在高階經營管理階層領導下，針對教學、研究、學生事務、行政服務及環保與社會責任等五大面向，積極展開全方位策略行動方案，其方向與內容詳見下圖。延續2009年的報告書架構，2012年CSR永續報告書，也充分具體實踐並呈現出各主題內容。



■ 圖3-1：臺北醫學大學使命、願景、核心價值、五大面向與策略行動方向

3.2 董事會運作情形

本校董事會之設立目的為遵照國家教育政策暨現行教育法規之規定辦理臺北醫學大學，並謀其健全發展，依教育部之規範，置董事十五人，組織董事會，集體行使職權，並推選董事長，對外代表法人。

本會董事長及董事均為無給職，董事會之職權、董事之任期、選聘、改選、補選及董事會議等事項，悉依照私立學校法及其施行細則有關之規定辦理，並明訂於本校董事會組織章程中。董事會之職權如下：

1. 董事之選聘及解聘
2. 校長之選聘及解聘
3. 校務計畫及報告之審核
4. 經費之籌劃
5. 預算及決算之審核
6. 基金之管理
7. 財務之監察
8. 辦理財團法人之設立登記及變更登記
9. 董事會組織章程之修訂及學校組織章程草案之審議
10. 依私立學校法所定其他有關之職權

另依各董事之專長成立中長程計畫、財務、醫院、教學輔導及稽核等小組，依其職權通過各項重要決議案。本校在健全的董事會支持下，校務持續在穩定中求發展。本校自1960年創立至今，董事會已傳承至第15屆，並於2000年，修改董事會之任期由三年一任為四年一任。現行之第15屆董事會任期自2000年7月31日起至2014年7月30日止。

表 3-1：第 15 屆董事會名單

職稱	姓名
董事長	李祖德
董事	朱炳昱
董事	王惠鈞
董事	邱孝震
董事	洪奇昌
董事	胡俊弘
董事	徐明達
董事	張文昌
董事	郭許達
董事	郭瑛玉
董事	陳玲玉
董事	陳時中
董事	林元清
董事	趙宇天
董事	魏哲和

本校每學年度除了委任外部會計事務所專業會計師查核簽證外，亦設置內部稽核小組，展開學校及附屬醫院之稽核工作，目的在於檢查及覆核內控制度之缺失並衡量營運之效果及效率，適時提供改善建議，以確保內控制度得以持續有效實施及作為檢討修正內控制度之依據。

內部稽核之職能：

1. 營運作業循環：查核及評估營運活動之效率及效能。
2. 內部控制制度：檢查、評估內部控制制度之健全性、合理性及有效性，以確保重大政策、計畫、程序、法令及規章被遵循。
3. 資源運用效益：評估各項資源之使用是否經濟有效。
4. 資產保全：檢查組織的資產配置情況及相關記錄是否完備適當。
5. 財務資訊揭露：評估財務資訊揭露的可靠性及完整性。
6. 附屬機構監理：持續監督附屬機構整體之營運活動與稽核管理。

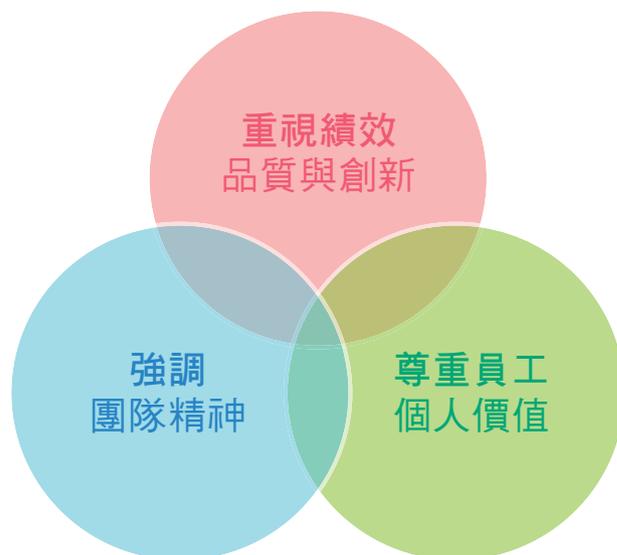


3.3 核心價值

在貫徹策略行動上，本校了解組織對品質的重視及品質對機構的重要性，北醫的品質文化架構，重視下列三項文化內涵：

1. 重視績效、品質與創新

- (1) 設立榮譽榜與獎勵制度，公開表揚及獎勵優秀員工，並列入考績升遷參考。
- (2) 推動提案制度，鼓勵創新風氣：為鼓勵基層同仁提出行政改善意見，特制定提案制度與獎勵辦法，鼓勵組織內創新風氣，此一制度對於凝聚員工向心力與認同感也頗多助益。
- (3) 秉持人性化之服務精神，以「服務顧客」，滿足「顧客需求」的精神，作為行政服務的準則，並帶入企業管理的精神。



2. 強調團隊精神

對組織的認同感與向心力一直是組織成功的關鍵，而認同與向心力的形成可藉由辦理主管共識營、強調團體的榮譽，鼓勵團隊合作等不同的途徑來達成。另應打破部門間之本位主義，加強橫向溝通，凝聚共識，強調團隊精神。

3. 尊重員工個人價值

協助員工生涯規劃與自我成長，使本校成為學習性組織，激勵教職員工追求卓越。藉由文化內涵時時提醒各同仁，北醫大體系以身為社會上之一份子，以品質回饋於社會，以品質為北醫大肩負之最大社會責任。

3.4 行為倫理準則

本校對優秀教職員延聘、福利、保險、改善教學研究服務之品質之績效評估、獎勵、升等、申訴、退休、撫卹……等均有整體的規劃，並依公平、公開、公正之原則建立完善的自律行為體制與規章，如學術倫理、利益迴避、性別平等以維護全體利害關係人權益與學校整體形象。

本校校長、各學院院長及系所主管遴選制度：

1. 法規制度完善健全，制定程序嚴謹：包括校長遴選辦法由董事會制定；各學院院長遴選辦法，先由專案小組討論後送校務會議審議，並經董事會核可；系所主管遴選辦法，也要先專案討論後，再送校務會議審議；制度過程廣納各方之卓見。

2. 遴選過程公正、公開；校長遴選公告期三個月，院長二個月，系所主管一個月，公告於國內外各學術研究機構，並接受各界推薦適合人選，各級學術主管均有任期制。
3. 上述主管之遴選依規定先組成遴選小組開會討論，和候選人對談並舉辦候選人和師生座談會，提供意見討論，報告發展計劃等，以評選最佳人選。

3.5 利害關係人之鑑別與溝通

本校利害關係人中之目的事業主管機關教育部，依據相關法令規定對於本校各項教學、研究評鑑及各類服務、管理評鑑等進行監督與指導，此為本校最重要優先考慮的事項，其他利害關係人與其關注之重大議題鑑別，係由 CSR 推行小組向各相關對應部門訪談考察，搜集資料後，利用各別適當之溝通管道向其利害關係人關注之議題展開調查，最終由 CSR 推行小組召開溝通會議，確定考量重大影響優先順序後，彙總陳報一級會議討論定案。鑑別結果包括教育主管機關、董事、學生、學員、教師、職工、社區、企業夥伴、國際社會及政府機關等，詳見下表。

表 3-2：利害關係人一覽表

利害關係人	CSR 關注議題	溝通管道	
董事	• 學校治理	• 董事會議	
學生	• 校內校外社團活動	• 每學期各式學生自治會議 • 學生意見箱 • 各系所單位	• 「與校長有約」等座談會 • 網路留言板
學員	• 進修教育成效	• 課程說明座談會 • 課程反應單	• 學員留言板 • 滿意度調查
教師	• 教學研究環境	• 每學期教師觀摩及精進座談會	
職工	• 訓練 • 福利與獎勵 • 生涯發展	• 教職員意見箱	• 每月教育訓練講座
企業夥伴	• 創新育成資源利用	• 不定期產學合作座談會	
社區民眾	• 健康促進 • 醫療服務	• 每月醫訊 • 電子郵件	• 電子看板 (跑馬燈)
社會大眾	• 健康促進 • 醫療服務	• 社區關懷調查 • 寒暑假社團服務報告	• 學校網頁 • 今日北醫電子報
國際	• 國際醫療服務	• 成效檢討會議 • 電子溝通平台	• 專案管理會議
事業主管機關	• 各式教學評鑑 • 各式研究評鑑 • 各式服務、管理評鑑	• 政策座談會 • 法規說明會	• 法規公聽會 • 公文系統
目的主管機關	• 各式教學評鑑 • 各式研究評鑑 • 各式服務、管理評鑑	• 政策座談會 • 法規說明會	• 法規公聽會 • 公文系統



本校目前簽署或認可及參與外部相關組織之狀況：

本校除依政府主管機關法規及政策指示外，在經濟面、環境面及社會面嚴格遵守校園治理、節能減碳、綠色校園及校園安全等政策指導。另外，本校於2009年6月4日出席教育部主辦之「中華民國綠色大學示範學校簽署塔樂禮宣言記者會」，與另12所綠色大學一起簽署塔樂禮宣言，與世界378所頂尖綠色大學同步肩負世界公民及國際頂尖大學之責任，這是對臺北醫學大學推動綠色大學所作努力的肯定，也是北醫人的榮耀。

國內積極參與之學會 / 協會 / 委員會 / 基金會團體如下：

- QS 世界大學排名基金會 QS Top Universities
- 中華民國私立大學校院協進會 Association of Private Universities and Colleges (APUC)
- 財團法人高等教育評鑑中心基金會 Higher Education Evaluation and Accreditation Council of Taiwan
- 醫學院評鑑委員會 Taiwan Medical Accreditation Council (TMAC)
- 護理學院教育委員會 Commission Collegiate Nursing Education (CCNE)
- 社團法人台灣評鑑協會 Taiwan Assessment and Evaluation Association (TWAEA)
- 財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會 Taiwan Joint Commission on Hospital Accreditation and Quality Improvement (TJCHA)
- 社團法人中華民國管理科學學會 Chinese management association 等
- 中華卓越經營協會 Chinese Excellent Management Association (CEMA)

